

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover de aard of strekking van de bepalingen daaraan niet in de weg staat, worden de volgende termen in deze algemene voorwaarden, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Cherry Communicatie is een handelsnaam van Bureau Feith BV, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60137266.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Cherry Communicatie een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Cherry Communicatie en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Cherry Communicatie zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Cherry Communicatie te verlenen diensten, zoals het ontwerpen/bouwen en/of onderhouden van websites, zoekmachine-optimalisatie, de opzet en/of beheer van Google AdWords campagnes, hosting, domeinnaamregistratie en/of overige diensten.
6. Website: iedere in het kader van de overeenkomst door of namens Cherry Communicatie voor de opdrachtgever te vervaardigen en/of te hosten website, waaronder in de zin van deze algemene voorwaarden mede een mobiele webapplicatie aangemerkt kan worden.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cherry Communicatie en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Cherry Communicatie is vrijblijvend. Cherry Communicatie is nimmer verplicht een opdracht of order te aanvaarden.
2. Aan een aanbod van Cherry Communicatie dat een kennelijke fout of vergissing bevat of aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cherry Communicatie niet tot de nakoming van een gedeelte van dat aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Cherry Communicatie, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cherry Communicatie anders aangeeft.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Cherry Communicatie is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden (hulppersonen).
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van eventuele hulppersonen van Cherry Communicatie. Derhalve kunnen deze hulppersonen, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Cherry Communicatie, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.
4. Voor schade als gevolg van tekortkomingen die toegerekend kunnen worden aan de hulppersonen van Cherry Communicatie, draagt Cherry Communicatie, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen enkele aansprakelijkheid.

## ARTIKEL 5. | VERVAARDIGEN EN OPLEVEREN VAN WEBSITES

1. Indien Cherry Communicatie, ten behoeve van het vervaardigen van websites, ten aanzien van het verstrekken van specificaties door de opdrachtgever, aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen. De opdrachtgever dient Cherry Communicatie steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
2. In geval de overeenkomst voorziet in een abonnement voor aanpassingen van de website op basis van een bepaald aantal minuten per maand, worden deze minuten in rekening gebracht bij aanpassingen die doorgevoerd worden na de live-gang van de website. Voorziet de overeenkomst niet in een dergelijk abonnement voor aanpassing van de website, dan biedt Cherry Communicatie zonder doorberekening van een meerprijs twee kosteloze correctierondes aan. Behoudens tegenbewijs wordt de uitvoering van een correctieronde geacht aan de verzoeken van de opdrachtgever te beantwoorden. Indien Cherry Communicatie uitvoering geeft aan een correctieronde op basis van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, komt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Aanpassingen in opgeleverde websites worden behoudens het bepaalde in het vorige lid uitgevoerd op basis van het door Cherry Communicatie gebruikelijk gehanteerde uurtarief dan wel op basis van het aantal in verband met een strippenkaart aangekochte aantal uren.
4. Het verzoek tot de uitvoering van kosteloze correctierondes dient binnen bewakme tijd na oplevering van de website te worden medegedeeld aan Cherry Communicatie. Als bewakme tijd wordt aangemerkt een termijn van ten hoogste 14 dagen.
5. Ondergeschikte kleur- en maatafwijkingen ten aanzien van opgeleverde eindontwerpen van websites, bieden geen grond voor reclames, opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst.

## ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN OPDRACHTEN

1. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst, dient de opdrachtgever Cherry Communicatie daarvan schriftelijk in kennis te stellen en is hij gehouden aan Cherry Communicatie alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten te vergoeden, één en ander onverminderd het recht van Cherry Communicatie vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade voor zover de wet daaraan ten aanzien van consumenten niet dwingend in de weg staat.
2. Voor zover van een duurovereenkomst als bedoeld in artikel 8 sprake is, is beëindiging daarvan door de opdrachtgever slechts mogelijk voor zover in dat artikel omtrent opzegging is bepaald.

## ARTIKEL 7. | DOMEINNAAMREGISTRATIE

1. Het aanbod van een domeinnaam geschiedt onder voorbehoud van de beschikbaarheid daarvan.
2. De aanvraag van een domeinnaam geschiedt op basis van door de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever staat er voor in dat hij bij de aanvraag alle informatie juist en volledig verstrekt.
3. Cherry Communicatie bemiddelt slechts bij de registratie van een domeinnaam en zal de aanvraag van de betreffende domeinnaam deponeren bij de daarvoor verantwoordelijke instantie. Cherry Communicatie is niet aansprakelijk voor een door deze instantie niet-geaccepteerde aanvraag.
4. De termijn waarbinnen de aangevraagde domeinnaam actief zal zijn, is afhankelijk van derde partijen. De door Cherry Communicatie vermelde termijnen ter zake zijn slechts indicatief. De opdrachtgever kan hieraan nimmer rechten ontlenen.
5. De domeinnaamregistratie vindt plaats op naam van de opdrachtgever. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart Cherry Communicatie van iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van deze domeinnaam.

## ARTIKEL 8. | DUUR VAN OVEREENKOMSTEN: DOMEINNAAMREGISTRATIE, WEBHOSTING, BEHEER EN ANDERE ABONNEMENTEN

1. Hebben partijen zich in het kader van de overeenkomst gedurende bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (duurovereenkomsten/abonnementen), dan is dit artikel, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, van toepassing. Van een duurovereenkomst is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, in elk geval sprake voor zover de overeenkomst voorziet in beheer van websites dan wel hosting, domeinnaamregistratie en, voor zover dat uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit, zoekmachinemarketing.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een duurovereenkomst aangegaan voor een periode van één jaar.
3. Na verloop van de overeengekomen duur wordt de duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij de overeenkomst conform lid 4 tijdig wordt opgezegd. In afwijking van de vorige zin is de consument gerechtigd de overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen duur steeds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
4. Opzegging van duurovereenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd, dient, behoudens het bepaalde in de laatste zin van het vorige lid, schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
5. Indien de opzegverklaring van de opdrachtgever niet tijdig door Cherry Communicatie wordt ontvangen, eindigt de duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
6. Indien de opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 10.7, na herhaaldelijk verzoek geen gevolg geeft aan zijn betalingsverplichting, is Cherry Communicatie gerechtigd de overeenkomsten als bedoeld in dit artikel met onmiddellijke ingang op te schorten of, indiene omstandigheden van het geval dit rechtvaardigen, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn wettelijk recht nakoming van de overeenkomst te vorderen. In geval van opschorting wordt de uitvoering van de overeenkomst pas hervat indien de openstaande betalingen volledig zijn voldaan.
7. Cherry Communicatie is steeds gerechtigd de overeengekomen prijzen van duurovereenkomsten te wijzigen. In geval de duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, zal de prijswijziging niet eerder van kracht worden dan wanneer deze bepaalde tijd is verstreken. Cherry Communicatie zal de opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk een maand voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. Indien de opdrachtgever niet met de voorgenomen prijswijziging instemt, is hij gerechtigd de overeenkomst -tot de dag dat de prijswijziging van kracht wordt- op te zeggen, doch uitsluitend voor zover Cherry Communicatie in dergelijke gevallen niet alsnog uitdrukkelijk verklaart de overeenkomst onder de voorlaatst overeengekomen prijscondities te willen nakomen.

## ARTIKEL 9. | INFORMATIEVERSTREKKING, TERMIJNEN, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMSTENMEERWERK

1. Indien de Cherry Communicatie in het kader van de uitvoering van overeenkomstgegevens van de opdrachtgever benodigd is, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat deze gegevens tijdig ter beschikking van Cherry Communicatie worden gesteld. Deze gegevens omvatten alle gegevens waarvan Cherry Communicatie heeft verzocht deze aan hem te verstrekken, alsmede alle gegevens waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat die gegevens voor de opzet en/of uitvoering van de overeenkomst relevant zijn.
2. Indien de overeenkomst uitvoerings- of (op)leveringstermijnen vermeldt, betreffen dit te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Cherry Communicatie treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Cherry Communicatie schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn wordt vermeld waarbinnen Cherry Communicatie de

overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatst bedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat Cherry Communicatie alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen.

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen de opdrachtgever en Cherry Communicatie tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Cherry Communicatie zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Cherry Communicatie zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Cherry Communicatie gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Cherry Communicatie op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijs verhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Cherry Communicatie de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Cherry Communicatie zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Cherry Communicatie een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- Cherry Communicatie is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Cherry Communicatie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijgoederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Cherry Communicatie gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
- Voorts is Cherry Communicatie gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Cherry Communicatie op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Cherry Communicatie ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Cherry Communicatie de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

##### Opschorting en ontbinding bij hostingen opgeleverde websites

- In geval van hosting past Cherry Communicatie, in afwijking van lid 1, ter zake opschorting het volgende beleid toe. In geval de opdrachtgever, ondanks een daartoe strekkende ingebrekestelling, verzuimt een openstaande betaling wat betreft hosting of een opgeleverde website te voldoen, is Cherry Communicatie gerechtigd de toegang voor de opdrachtgever tot de backend van de betreffende website op te schorten. Is de openstaande betaling, ondanks een schriftelijke waarschuwing, binnen zeven dagen daarna nog steeds niet door Cherry Communicatie ontvangen, dan is Cherry Communicatie gerechtigd het inkomende en uitgaande e-mailverkeer via het betreffende domein te blokkeren. De website kan door Cherry Communicatie offline worden gehaald indien de opdrachtgever vervolgens, ondanks opnieuw een schriftelijke waarschuwing, nog eens gedurende zeven dagen met de nakoming van zijn betalingsverplichting in gebreke blijft. Alsdan is Cherry Communicatie tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

- Cherry Communicatie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Cherry Communicatie bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Cherry Communicatie vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, abonnementsprijzen of een uurtarief.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Cherry Communicatie vermelde prijzen exclusief btw.
3. Cherry Communicatie is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In die gevallen is Cherry Communicatie niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat deze vooruitbetaling volledig is voldaan.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden duurovereenkomsten jaarlijks vooraf gefactureerd.
5. Tenzij anders is vermeld, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Cherry Communicatie voorgeschreven wijze.
6. In geval uitdrukkelijk automatische incasso van betalingen is overeengekomen, is de opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in lid 8, redelijke administratiekosten verschuldigd indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan Cherry Communicatie de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
7. De opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder verrekening of schuldvergelijking.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEIDEN VRIJWARING

1. Cherry Communicatie is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
2. Cherry Communicatie voert (website)ontwerp opdrachten alsmede SEO-en AdWords campagnes uit naar beste inzicht en vermogen. Cherry Communicatie verbindt zich ter zake echter uitsluitend tot een inspannings verbintenis en kan nimmer instaan voor het behalen van de resultaten die de opdrachtgever met het verlenen van de opdracht aan Cherry Communicatie beoogt te behalen.
3. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Cherry Communicatie nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups om gegevensverlies te voorkomen, onder meer wat betreft e-mails.
4. Cherry Communicatie is voorts nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door Cherry Communicatie geleverde websites en e-mailaccounts van de opdrachtgever, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging van deze e-mailaccounts, websites of onderdelen daarvan.
5. Cherry Communicatie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van Cherry Communicatie afhankelijk is.
6. Cherry Communicatie is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig (kunnen) verkrijgen van de verhuiscode van de voorgaande hostingprovider van de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt geadviseerd de verbintenis met de voorgaande hostingprovider niet eerder op te zeggen dan nadat de verhuiscode door Cherry Communicatie is verkregen.
7. De opdrachtgever aanvaardt de omstandigheid dat bij verhuizen van het domein van downtime sprake kan zijn. Deze omstandigheid kan niet als tekortkoming van Cherry Communicatie worden aangemerkt en leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Cherry Communicatie.
8. De opgeleverde websites zijn uitsluitend compatibel met Chrome 36 en hoger, Safari 7 en hoger, Firefox 29 en hoger, Iphone 5 en hoger en mobile safari versie 6 en hoger. Voor de geschiktheid bij gebruik van oudere versies van deze browsers en andere browsers kan Cherry Communicatie niet instaan.
9. In geval de website door of namens Cherry Communicatie wordt gehost, maar de domeinnaam niet door of namens Cherry Communicatie is geregistreerd, is het mogelijk dat de koppeling tussen de website en het domein niet deugdelijk werkt, wat resulteert in het niet aankomen van e-mailberichten naar aanleiding van ingevulde webformulieren op de website. Ter zake kan Cherry Communicatie geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
10. De opdrachtgever aanvaardt dat in geval hijzelf dan wel door middel van een derde voorziet in hosting van door of namens Cherry Communicatie opgeleverde websites, deze websites niet door Cherry Communicatie kunnen worden geüpdatet wat kan resulteren in verhoogde veiligheidsrisico's. Ter zake kan Cherry Communicatie geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
11. Cherry Communicatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Cherry Communicatie bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cherry Communicatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Cherry Communicatie toegerekend kunnen worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
12. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verder gaande aansprakelijkheid van Cherry Communicatie mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Cherry Communicatie betrekking heeft.
13. Nimmer zal de aansprakelijkheid van Cherry Communicatie meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Cherry Communicatie daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Cherry Communicatie dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
14. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Cherry Communicatie bedraagt één jaar.
15. Behoudens in het geval van opzet en bewuste roekeloosheid van Cherry Communicatie, zal de opdrachtgever Cherry Communicatie vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Cherry Communicatie.

#### ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Cherry Communicatie behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde en geleverde ontwerpen, websites, applicaties, overige software en materialen. Het is de opdrachtgever verboden deze goederen te (doen) vervoelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een andere wijze dan waarin de overeenkomst voorziet.

#### ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Cherry Communicatie aangewezen om van geschillen kennis te nemen.